

ЭТАПЫ ВЕДЕНИЯ БЕСЕДЫ

Этап	Содержание этапа	Результат этапа
Подготовка к беседе	<ol style="list-style-type: none"> 1. формулирование моих целей (предполагаемый конкретный результат) 2. Предполагаемые цели и интересы РЕБЕНКА 	План беседы
Установление контакта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Имя 2. Приятные слова 3. Присоединение <ol style="list-style-type: none"> 3.1. отражение чувств 3.2. ориентация на желаемое 3.3. повторение слов 	Расположение собеседника
Понимание	<ol style="list-style-type: none"> 1. Открытые вопросы с комментариями к ответам «Управляет тот, кто задает вопросы» 2. Повторение высказывания собеседника как проверка правильности понимания 	Понимание целей. интересов собеседника
Убеждение	Главное правило аргументации: акцент на интересах собеседника	Принятие решения
Завершение	Итак, о чем мы договорились? Что делаете Вы, и что я? С чего начинаете?	Закрепление достигнутых результатов Удовлетворенность собеседника

Типы вопросов

Закрытые вопросы требуют ответ «да» или «нет»

Открытые вопросы: кто, что, где, когда, зачем, почему, сколько, кому, как, чем

Примеры открытых вопросов:

По выявлению потребностей:

Что для тебя самое главное в ...?

Расширение возможностей

Что еще можно сделать?

УПРАЖНЕНИЕ:

Напишите вопросы, которые Вы можете задать ребенку сегодня

**АТМОСФЕРА СОГЛАСИЯ ВО ВРЕМЯ ОБЩЕНИЯ
ЗАВИСИТ ОТ ВНИМАНИЯ, УМЕНИЯ
ПРОНИКНУТЬСЯ ИНТЕРЕСАМИ СОБЕСЕДНИКА И
ПРИСПОСОБИТЬСЯ К НЕМУ**